

## Privacyverklaring Mamaminded (opgesteld juni 2019)



Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Lees de verklaring gerust helemaal door, maar wat ik feitelijk wil toezeggen: alle gegevens die ik van jou krijg, zijn bij mij in veilige handen.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Hellen 't Mannetje. De eigenaresse van Mamaminded, gevestigd in Delfgauw, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67681166

### Persoonsgegevens

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, telefoonnummer en adres) zijn alleen bedoeld voor gebruik tijdens mijn werkzaamheden. Ik gebruik deze om contact met jou te houden gedurende onze samenwerking tussen Hellen van Mamaminded en jou als cliënt van Mamaminded.

Ik vraag alleen naar nog meer van jouw contactgegevens nadat je ja hebt gezegd om met mij te werken. Zie je er na een orientatie vanaf dan is dat prima. Dan verwijder ik jouw eventuele gegevens uit mijn systeem.

Als je via [www.mamaminded.nl](http://www.mamaminded.nl) aangeeft dat je op de hoogte te blijven van ontwikkelingen van Mamaminded en dat je graag inspirerende mails wilt ontvangen, dan vraag ik alleen je voornaam en emailadres. Je ontvangt dan meestal 1x per maand mijn blog/tips, laatste nieuwtjes en de actuele agenda van Mamaminded. Bij belangrijk nieuws kan je een enkele keer een extra nieuwsbrief ontvangen. Je kunt je natuurlijk ook op elk moment weer uitschrijven als je dat wilt.

### Verwerken persoonsgegevens

Mocht je ja zeggen op werken met mij (of het nu om coaching, een consult, workshop, informatiebijeenkomst, opleiding of welke dienst van Mamaminded het ook gaat) dan vraag ik je waarschijnlijk om meer gegevens. Bijvoorbeeld in een vragenformulier, per mail of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is, blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Mocht het binnen een traject nodig zijn om derden in te schakelen en daarmee je persoonsgegevens te delen, zal ik dit alleen doen in overleg met jou, nadat je hier toestemming voor hebt gegeven.

### Beveiliging

Bij de wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Op internet bewaar ik niets van jou. Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken, blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij 'Ja' op zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code en/of vingerafdruk. Mijn back-up bestanden voor mijn administratie bewaar ik op externe harde schijf in een afgesloten kast. Ik weet waar ik de sleutel verstopt heb. Mijn website, [www.mamaminded.nl](http://www.mamaminded.nl) is gehost bij Transip. Voor hun privacy policy verwijst ik je door naar hun site.

Ik gebruik, voor zover ik weet, geen cookies.

### **Niet digitale gegevens**

Soms schrijf ik iets over jou op of bewaar iets wat je bij mij maakte. Ik bewaar dat in een afgesloten kast. En ik weet waar de sleutel verstopt is.

Je mag er dus gerust op zijn dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

### **Termijnen waarop ik gegevens bewaar**

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal ik jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik met jou doe.

### **Klachtenregeling**

Mocht je een klacht hebben, wat ik natuurlijk niet hoop, dan vraag ik je of je mij hier in eerste instantie zelf over wilt benaderen. Dan proberen we er samen uit te komen. Als dat niet lukt, kan ik je verwijzen naar de belangenvereniging waarbij ik ben aangesloten.

### **Jouw rechten**

Ik respecteer jouw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten allen tijde. Je mag me hierover altijd aanspreken.

### **Wijziging privacyverklaring**

Ik behoud me het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Bovenaan de privacyverklaring staat altijd de datum om zo de meest recente versie te hebben.

Mocht je nog vragen hebben, spreek me vooral even aan.

Bedankt voor je vertrouwen,

Hellen 't Mannetje  
Geboortecoach en Doula